

# Sinatura

## Documentación de la API



Versión de Sinatura  $\geq$  1.16

27/05/2020

Your intelligent imaging needs: **our challenges!**  
Your machine learning company

El objetivo de las integraciones es incorporar la funcionalidad de firma biométrica de documentos de Sinatura en aplicaciones de terceros. Para ello, es necesario disponer de una cuenta de Sinatura con suscripción en vigor, o disponer de una cuenta demo para integradores.

### Información general de los servicios

La plataforma Sinatura expone su funcionalidad a terceras aplicaciones a través de servicios Rest, los cuales reciben los datos de invocación en formato JSON.

La API Rest de Sinatura incluye servicios para crear solicitudes de firma, para consultar el estado de las solicitudes de firma y para recuperar los documentos firmados.

### Autenticación

Para el acceso a los servicios de Sinatura, es necesario en primer lugar obtener un token JWT.

# Obtención del API Token JWT



El acceso a todos los servicios de Sinatura requiere el envío de un Token de Autenticación. Los clientes de Sinatura pueden encontrar su API Token JWT desde la sección Menú >> Integración >> Token para API

*Sinatura* v1.1

Inicio Gestión Integración Idioma

Token para API

```
eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiJ9.eyJqdGkiOiIzYjZkNWZhYy03NDliLTQ5M2QtOGJjOC0xNmY5NmExOTNkOTQiLCJzYW50IjoiJhbWVudmkyb3VwcyI6WjYJST0xZX1VTRViIlCJST0xZX0LOVEVHUKFURSjdLCJpc3MiOiJ5bmVIZHMiLCJpYXQiOiJlNzc5NjY5NjEslmV4cCI6MTY
```

Copiar al Portapapeles

# Tipos de trabajos de firma y tipos de firma en Sinatura



## Tipos de trabajo de firma en Sinatura

En Sinatura existen dos tipos de trabajos de firma. Trabajos de Firma [InHouse](#) y Trabajos de Firma [Estándar](#).

Los trabajos de firma [Estándar](#) son los más habituales, y son aquellos en los que Sinatura envía un correo electrónico al firmante, para que proceda a realizar la firma del documento.

Los trabajos de firma [InHouse](#) son aquellos en los que es el usuario registrado de Sinatura, el que, en su propio dispositivo, ofrece a firmar el documento al firmante. Estos tipos de firma se dan en procesos como entregas a domicilio, o firma de documentos de clientes en concesionarios, por ejemplo, donde es el transportista, o el empleado del concesionario, el que maneja la aplicación Sinatura, y el firmante únicamente realiza la firma sobre la pantalla del dispositivo.

## Tipos de firmas en Sinatura

En Sinatura existen dos tipos de firma: el “[tipo firma](#)” propiamente dicho y una firma de “[tipo texto](#)”.

En el primer tipo se solicita al firmante que firme sobre la pantalla del dispositivo, mientras que en el segundo tipo se solicita al firmante que escriba un texto en la pantalla del dispositivo.

El fin de las firmas tipo texto es permitir a los clientes de Sinatura poder cumplir con obligaciones legales, por ejemplo en procesos de aceptación de presupuestos, o de aceptación expresa del tratamiento de sus datos personales.

Un documento a firmar por un firmante podrá requerir cualquiera de los dos tipos de firma, e incluso los dos a la vez.

En función de los tipos de trabajos de firma y los tipos de firma, existen cuatro diferentes combinaciones, que se especifican con uno de los 4 siguientes valores: [STANDARD](#), [STANDARD\\_PLUS\\_APPROVAL](#), [IN\\_HOUSE](#) e [IN\\_HOUSE\\_PLUS\\_APPROVAL](#). Los dos primeros se corresponden con los tipos de trabajos de firma estándar, y los dos últimos con trabajos de firma InHouse. Los valores 2º y 4º se corresponden con firmas “[tipo texto](#)”

## Servicios definidos en este documento

Servicios de trabajos de firma  
(1 documento)

- Servicio web de creación de trabajos de firma
- Servicio web de consulta de un trabajo de firma
- Servicio web de descarga del documento firmado
- Servicio web de descarga del documento de auditoría
- Servicio web de creación de un trabajo de firma desde una plantilla
- Servicio web de reenvío de un trabajo de firma previamente creado
- Servicio web de cancelación de un trabajo de firma
- Servicio web de eliminación de un trabajo de firma
- Servicio web para forzar la finalización de un trabajo de firma

Servicios de flujos de firma  
(más de 1 documento)

- Servicio web de creación de un flujo de firma
- Servicio web de reenvío de un flujo de firma previamente creado
- Servicio web de cancelación de un flujo de firma
- Servicio web de eliminación de un flujo de firma
- Consulta el estado de un flujo de firma y de descarga de los documentos firmados



# Servicio web de creación de trabajos de firma



# Servicio web de creación de trabajos de firma

Método: POST

URL del servicio. <https://app.signatura.es/resources/api/signature-job/external/create>

Autenticación con JWT. Debe enviarse el token JWT en la cabecera "Authorization", ejemplo:

Authorization:Bearer

eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWUiOiJhbGJlcnRvX2FkbWlulwiYXV0aCI6IjJPTeVfQURNSU4sUk9MRV9VU0VSlwiZShwIjoxMTM1MzExMjE0MTQwMDB9.zX\_lyClnB1\_8jf8ofb8H\_Pe6yyS3esDj4uZnx5yahRuE6BPWwAKXi57Q5dgNdOiFFF2wrXlPdhPHjbO92uK8g

Json esperado por el servicio:

```
{
  SignatureExpiryDate: "yyyy-MM-dd" *
  description: "un texto para describir el trabajo de firma" *
  document: "JVBERi0xLjcKJfbk/N8KMSAwIG9iago8PAovTmFtZXMgPDwKLO..." *
  documentName: "contrato.pdf" *
  skipSignerMail: false
  signatureSettings: [{signerEmail: xxx@gmail.com, referenceWord: "00000000T", page: 0, xo: 11, yo: 10, width: 20, height: 20, ...}] *
  signatureType: "STANDARD" *
  signers: [Array de información de firmantes] *
}
```

\* Parámetro obligatorio

## Explicación de parámetros:

**document.** Debe contener la codificación en base 64 del contenido del documento a firmar. La decodificación en base64 del valor entregado en este parámetro devolverá directamente el contenido del documento PDF. Base64.decode(jVBER..) --> “ %PDF-1.7

%

1 0 obj”

**documentName.** String con el nombre del documento a firmar.

**skipSignerMail.** Boolean. Opcional. Por defecto valor false. Con valor true, no se enviarán los emails a los firmantes, sino que se devolverán las URLs de firma de cada firmante en el JSON de resultado. Esta funcionalidad está pensada para que las URLs de firma sean compartidas en emails corporativos.

**signers.** Array con los datos de todos los firmantes. La información de cada firmante se especificará con un objeto con los siguientes parámetros:

**email.** String con el correo electrónico del firmante. Obligatorio.

**name.** String con el nombre del firmante. Obligatorio.

**surname.** String con el apellido o apellidos del firmante. Obligatorio.

**numberID.** String diseñado para representar el documento de identificación del firmante. Por ejemplo su NIF o su documento de pasaporte. Opcional.

**description.** String con un texto que describa el trabajo de firma, para identificar al trabajo de firma dentro de la plataforma Sinatura. Puede ser una cadena vacía.

**signatureType.** String para especificar el tipo de firma. Valores admitidos: **STANDARD**, **STANDARD\_PLUS\_APPROVAL**, **IN\_HOUSE** e **IN\_HOUSE\_PLUS\_APPROVAL**.

**signatureSettings.** Array de configuraciones de firma. Las configuraciones de firman indican las páginas, posición y tamaño donde Sinatura debe insertar la representación gráfica de la firma de los firmantes en el documento. La explicación completa de los parámetros se encuentra en la sección “Configuraciones de firma” al final del presente documento. Parámetros:

**signerEmail** es un parámetro opcional de tipo String.

**referenceWord** es un parámetro opcional de tipo String.

**page** es un parámetro de tipo entero, que solo es obligatorio si **referenceWord** no presenta valor.

**width** es un parámetro obligatorio de tipo entero. Admite valores de 5 a 100. Un valor de 20 es suficiente para una firma.

**height** es un parámetro obligatorio de tipo entero. Admite valores de 5 a 100. Un valor de 15 es suficiente para una firma.

**xo** es un parámetro obligatorio de tipo entero. Valores admitidos de -80 a 80 para firmas con **referenceWord** y 0 a 90 para firmas sin **referenceWord**.

**yo** es un parámetro obligatorio de tipo entero. Valores admitidos de -80 a 80 para firmas con **referenceWord** y 0 a 90 para firmas sin **referenceWord**.

**handwrittenText.** Parámetro booleano opcional. False para indicar que se trata de una fir normal, y true para indicar que el firmante debe escribir un texto en el área de firma. Útil por ejemplo para indicar que se “acepta un presupuesto”, o que “se aceptan ciertas condiciones expresamente”.

**signatureInstructions.** String obligatorio cuando **handwrittenText** es true. El contenido de este parámetro se mostrará al firmante como instrucciones para que sepa qué debe escribir en el pad de firma virtual.

# Servicio web de creación de trabajos de firma

## Respuestas:

- Código http 400 si alguno de los parámetros es incorrecto
- Código http 401 si el token JWT no se proporciona correctamente
- Código http 500 si no ha sido posible crear el trabajo de firma
- Código http 201 si el trabajo de firma se ha creado correctamente

Para los códigos 201 y 500 se devolverá el siguiente JSON:

```
{
  "resultCode": string, // Contendrá la cadena SUCCESS si el trabajo de firma se ha creado correctamente, y ERROR en caso contrario
  "errorDescription": string, // Contendrá el mensaje de error cuando resultCode posee el valor ERROR
  "newSignatureJob": number // Identificador único del trabajo de firma en la plataforma Sinatura
  "signatureJobURLs": [
    "https://app.sinatura.es/#/signature-job-standard/.....",
    "https://app.sinatura.es/#/signature-job-standard/....."
  ] // Cuando el parámetro de la llamada skipSignerMail tiene valor true no se envía el email a los firmantes desde Sinatura sino que se devuelve en este
  //array las URLs de firma de cada firmante. El orden es el mismo en el que se especifican los firmantes en la petición de firma, esto es, la primera URL se
  //corresponde con el primer firmante, etc.
}
```

La aplicación que invoca a este servicio debe persistir el valor devuelto en el parámetro `newSignatureJob` para poder posteriormente invocar a los servicios de consulta del estado del trabajo de firma, de descarga del documento firmado, de reenvío del e-mail al firmante, de cancelación o de borrado.

# Servicio web de consulta de un trabajo de firma



Sirve para conocer el estado de un trabajo de firma

# Servicio web de consulta de un trabajo de firma

Método: GET

URL del servicio: <https://app.sinatura.es/resources/api/signature-job/external/status/{id}>

Autenticación con JWT: Debe enviarse el token JWT en la cabecera "Authorization", ejemplo:

Authorization:Bearer

```
eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWliOiJhbGJlcnRvX2FkbWluliwiYXV0aCI6IiJPTeVfQURNSU4sUk9MRV9VU0VSlwiZXhwIjoxMTM1MzExMjE0MTQwMDB9.zX_lyClnB1_8jf8ofb8H_Pe6yyS3esDj4uZnx5yahRuE6BPWwAkXi57Q5dgNdOiFFF2wrXlpDhPHjbO92uK8g
```

{id}: El identificador del trabajo de firma, devuelto por el Servicio de creación de trabajos de firma

Respuestas en caso de procesado incorrecto:

- Código http 400 si alguno de los parámetros es incorrecto
- Código http 401 si el token JWT no se proporciona correctamente
- Código http 404 si el identificador del trabajo de firma no se corresponde con un valor numérico de tipo long
- Código http 500 si no ha sido posible consultar el trabajo de firma
- El servicio devuelve generalmente el siguiente JSON:

```
{  
  "errorDescription": string con un mensaje indicativo del error,  
  "resultCode": string con el valor ERROR  
}
```

# Servicio web de consulta de un trabajo de firma

## Petición procesada correctamente:

- Código http: 200

- Cuerpo de la respuesta: el siguiente JSON

```
{
  "resultCode": string con el valor SUCCESS,
  "signaturaStatus": string con el estado del trabajo de firma,
  "signerStatusList": [ //array de información del estado del trabajo de firma de cada uno de los firmantes que intervienen
    {
      "signaturaStatus": string con el estado del trabajo de firma del firmante 1,
      "signerEmail": string con el email del firmante 1
    },
    {
      "signaturaStatus": string con el estado del trabajo de firma del firmante 2,
      "signerEmail": string con el email del firmante 2
    }
    ...
  ]
}
```

Los posibles valores del parámetro signaturaStatus en el nodo principal son:

**Ready.** El documento está esperando a ser firmado.

**Signing.** El documento ha sido firmado por alguno de los firmantes, pero no por todos.

**Completed.** El documento ha sido firmado por todos los firmantes.

**Expired.** El documento no ha sido firmado por todos los firmantes antes de la fecha de expiración especificada en la creación del trabajo de firma.

**Declined.** El documento ha sido rechazado por alguno de los firmantes.

**Error.** Ha habido algún error que ha impedido que el documento se haya firmado.

**Deleted.** El trabajo de firma ha sido eliminado de la plataforma Sinatura.

**Cancelled.** El trabajo de firma ha sido cancelado por el propietario de la cuenta. Ya sea a través del panel de administración de Sinatura o a través de API.

# Servicio web de consulta de un trabajo de firma

Petición procesada correctamente:

- Los valores del campo `signaturaStatus` dentro del nodo `signerStatusList` pueden ser:

- **Declined**: Si el firmante ha declinado firmar el documento.
- **Completed**: Si el firmante ya ha firmado el documentos.
- **Ready**: Si el firmante aún no ha firmado el documento.



# Servicio web de descarga del documento firmado



# Servicio web de descarga del documento firmado

Método: GET

URL del servicio: <https://app.sinatura.es/resources/api/signature-job/download/{id}>

Autenticación con JWT: Debe enviarse el token JWT en la cabecera "Authorization", ejemplo:

Authorization:Bearer

eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWliOiJhbGJlcnRvX2FkbWlulwiYXV0aCI6IjIjPTFQURNSU4sUk9MRV9VU0VSIiwiaXhwaWJjMTM1MzExMjE0MTQwMDB9.zX\_lyClnB1\_8jf8ofb8H\_Pe6yyS3esDj4uZnx5yahRuE6BPWwAkXi57Q5dgNdOiFFF2wrXlpDhPHjbO92uK8g

{id}: El identificador del trabajo de firma, devuelto por el Servicio de creación de trabajos de firma

Respuestas:

Petición procesada correctamente:

- Código http: 200

- Cuerpo de la respuesta: JSON conteniendo los siguientes parámetros:

**documentName**. String conteniendo el nombre del documento.

**documentContent**. String con el contenido del documento firmado, y codificado en base64 o no dependiendo del valor del parámetro **base64**.

**contentType**. String con el mimeType del documento.

**base64**. Booleano indicando si el valor de documentContent es el contenido del documento codificado en base64, o es el contenido sin codificar.

Actualmente este valor es siempre true.

**documentSigned**. Booleano indicando si el documento descargado está firmado por todos los firmantes o no. Actualmente este valor es siempre true.

# Servicio web de descarga del documento firmado

## Parámetros de invocación incorrectos:

- Si alguno de los parámetros es incorrecto, o falta alguno de los parámetros obligatorios, el servicio devuelve un código http 400.

## Usuario no autorizado:

- Si el token JWT no se proporciona correctamente, el servicio devuelve un código http 401.
- Si el trabajo de firma no pertenece al usuario autenticado, el servicio devuelve un código http 401.

## Documento no completado:

- Si el trabajo de firma no posee el estado **Completed**, el servicio devuelve un código http 403.

## Error inesperado:

- Si ha habido cualquier otro error, el servicio devuelve un código 500.

# Servicio web de descarga del documento de auditoría



# Servicio web de descarga del documento de auditoría

Método: GET

URL del servicio: <https://app.sinatura.es/resources/api/signature-job/download/audit/{id}>

Autenticación con JWT: Debe enviarse el token JWT en la cabecera "Authorization", ejemplo:

Authorization:Bearer

eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWliOiJhbGJlcnRvX2FkbWlulwiYXV0aCI6IjPTEVfQURNSU4sUk9MRV9VU0VSlwiZShwLjoxMTM1MzExMjE0MTQwMDB9.zX\_lyClnB1\_8jf8ofb8H\_Pe6yyS3esDj4uZnx5yahRuE6BPWwAkXi57Q5dgNdOiFFF2wrXlpDhPHjbO92uK8g

{id}: El identificador del trabajo de firma, devuelto por el Servicio de creación de trabajos de firma

Respuestas:

Petición procesada correctamente:

- Código http: 200
- Cuerpo de la respuesta: JSON conteniendo los siguientes parámetros:
  - documentName**. String conteniendo el nombre del documento.
  - documentContent**. String con el contenido del documento de auditoría, y codificado en base64 o no dependiendo del valor del parámetro **base64**.
  - mimeType**. String con el mimeType del documento.
  - base64**. Booleano indicando si el valor de documentContent es el contenido del documento codificado en base64, o es el contenido sin codificar. Actualmente este valor es siempre true.
  - documentSigned**. Booleano actualmente con el valor a false.

# Servicio web de descarga del documento de auditoría

## Parámetros de invocación incorrectos:

- Si alguno de los parámetros es incorrecto, o falta alguno de los parámetros obligatorios, el servicio devuelve un código http 400.

## Usuario no autorizado:

- Si el token JWT no se proporciona correctamente, el servicio devuelve un código http 401.
- Si el trabajo de firma no pertenece al usuario autenticado, el servicio devuelve un código http 401.

## Documento no completado:

- Si el trabajo de firma no posee el estado **Completed**, el servicio devuelve un código http 403.

## Error inesperado:

- Si ha habido cualquier otro error, el servicio devuelve un código 500.

# Servicio web de creación de un trabajo de firma desde una plantilla



# Servicio web de creación de un trabajo de firma desde una plantilla

Método: POST

URL del servicio. <https://www.app.sinatura.es/resources/api/signature-job/external/template/create>

Autenticación con JWT. Debe enviarse el token JWT en la cabecera “Authorization”, ejemplo:

Authorization:Bearer

eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWliOiJhbGJlcnRvX2FkbWlulwiYXV0aCI6IjJPTeVfQURNSU4sUk9MRV9VU0VSlwiZShwLjoxMTM1MzExMjE0MTQwMDB9.zX\_lyClnB1\_8jf8ofb8H\_Pe6yyS3esDj4uZnx5yahRuE6BPWwAkXi57Q5dgNdOiFFF2wrXlpDhPHjbO92uK8g

Json esperado por el servicio:

```
{
  "templateId": 114532, *
  signers: [Array de información de firmantes], *
  "description": "un texto para describir el trabajo de firma",
  signatureJobCustomParams: [Array con datos para cubrir el formulario]
}
```

\* Parámetro obligatorio



# Servicio web de creación de un trabajo de firma desde una plantilla

## Explicación de parámetros:

**templateId.** Long con el identificador del template de firma a partir del cual se creará el trabajo de firma. El template de firma debe crearse desde la aplicación web Sinatura.

**signers.** Array con los datos de todos los firmantes. La información de cada firmante se especificará con un objeto como el definido para el servicio de creación de trabajos de firma.

**description.** String con un texto que describa el trabajo de firma. Sirve para identificar al trabajo de firma dentro de la plataforma Sinatura.

**signatureJobCustomParams.** Parámetro opcional, con un conjunto de metadatos para inserción en PDFs de tipo formulario. Cada uno de los metadatos vendrá especificado con los siguientes parámetros:

**paramKey.** Parámetro obligatorio, de tipo String, que debe coincidir con el nombre del campo a rellenar del formulario PDF.

**paramValue.** Parámetro obligatorio de tipo String, con el valor que se insertará en el campo del formulario de nombre igual al valor de paramKey.

## Ejemplo:

```
"signatureJobCustomParams":[
  {"paramKey":"nombrecompleto","paramName":"nombrecompleto","paramValue":"VictorPARAM"},
  {"paramKey":"nif","paramName":"nif","paramValue":"44483751APARAM"},
  {"paramKey":"fechahoy","paramName":"fechahoy","paramValue":"{{currentDate}}"
}
```

# Servicio web de creación de un trabajo de firma desde una plantilla

## Respuestas:

### Petición correctamente procesada:

- Código http: 201
- Cuerpo de la respuesta: el siguiente JSON:

```
{  
  "resultCode": string con el valor SUCCESS,  
  "newSignatureJob": long con el identificador único del trabajo de firma,  
  "errorDescription": string sin contenido  
}
```

### Petición no procesada correctamente:

- Si alguno de los parámetros es incorrecto, o falta alguno de los parámetros obligatorios, el servicio devuelve un código http 400.
- Si el token JWT no se proporciona correctamente, el servicio devuelve un código http 401.
- Si no se encuentra el template indicado por el parámetro `templateId` el servicio devuelve el valor 404.
- Si ha habido cualquier otro error, el servicio devuelve un código 500.
- Las respuestas pueden contener un contenido JSON como el siguiente:

```
{  
  "errorDescription": string con una descripción del error,  
  "resultCode": string con el valor ERROR  
}
```

# Servicio web de reenvío de un trabajo de firma previamente creado



# Servicio web de reenvío del e-mail de un trabajo de firma

Método: GET

URL del servicio. <https://www.app.sinatura.es/resources/api/signature-job/resent/email/{id}/{signerPos}>

Autenticación con JWT. Debe enviarse el token JWT en la cabecera "Authorization", ejemplo:

Authorization:Bearer

eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWIiOiJhbGJlcnRvX2FkbWlulwiYXV0aCI6IiJPTeVfQURNSU4sUk9MRV9VU0VSlwiZXhwIjoxMTM1MzExMjE0MTQwMDB9.zX\_lyClnB1\_8jf8ofb8H\_Pe6yyS3esDj4uZnx5yahRuE6BPWwAkXi57Q5dgNdOiFFF2wrXlpDhPHjbO92uK8g

Parámetros:

**id**: long conteniendo el identificador del trabajo de firma para el cual se hará el reenvío \*

**signerPos**: entero con la posición del firmante en el array de firmantes empleado en la creación del trabajo de firma, para el cual se desea reenviar el trabajo de firma. El primer firmante de la lista debe especificarse con el valor 0 \*

\* Parámetro obligatorio

# Servicio web de reenvío del e-mail de un trabajo de firma

## Respuestas:

### Petición correctamente procesada:

- Código http: 200

### Petición no procesada correctamente:

- Si el token JWT no se proporciona correctamente, el servicio devuelve un código http 401.
- Si no se especifica una ruta correcta con los parámetros id y signerPos, el servicio devuelve el valor 404.
- Si el trabajo de firma que desea reenviarse es de cualquiera de los tipos IN\_HOUSE, el servicio devuelve el código 500.
- Si ha habido cualquier otro error, el servicio devuelve un código 500.

# Servicio web de cancelación de un trabajo de firma



# Servicio web de cancelación de un trabajo de firma

**Método:** GET

**URL del servicio:** `https://app.signatura.es/resources/api/signature-job/external/cancel/{id}`

**Autenticación con JWT:** Debe enviarse el token JWT en la cabecera "Authorization", ejemplo:

Authorization:Bearer

eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWliOiJhbGJlcnRvX2FkbWlulwiYXV0aCI6IjJPTeVfQURNSU4sUk9MRV9VU0VSlwiZShwLjoxMTM1MzExMjE0MTQwMDB9.zX\_lyClnB1\_8jf8ofb8H\_Pe6yyS3esDj4uZnx5yahRuE6BPWwAkXi57Q5dgNdOiFFF2wrXlpDhPHjbO92uK8g

**{id}:** El identificador del trabajo de firma, devuelto por el Servicio de creación de trabajos de firma

**Respuestas:**

**Petición correctamente procesada:**

- Código http: 200
- Un JSON como el siguiente:

```
{
  "resultCode": string con el valor SUCCESS
}
```

# Servicio web de cancelación de un trabajo de firma

## Petición no procesada correctamente:

- Si el token JWT no se proporciona correctamente, el servicio devuelve un código http 401.
- Si no el trabajo a cancelar no pertenece al usuario indentificado el JWT, el servicio devuelve el valor 401.
- Si no se ha podido encontrar el trabajo de firma, el servicio devuelve el valor 404.
- Si el trabajo de firma no puede cancelarse, porque ya ha sido firmado por todos los firmantes, o porque ha sido cancelado, expirado o eliminado, el servicio devuelve el código 500.
- Si ha habido cualquier otro error, el servicio devuelve un código 500.
- Las respuestas pueden contener un contenido JSON como el siguiente:

```
{  
  "errorDescription": string con una descripción del error,  
  "resultCode": string con el valor ERROR  
}
```



# Servicio web de eliminación de un trabajo de firma



# Servicio web de eliminación de un trabajo de firma

**Método:** DELETE

**URL del servicio:** `https://app.signatura.es/resources/api/signature-job/{id}`

**Autenticación con JWT:** Debe enviarse el token JWT en la cabecera "Authorization", ejemplo:

Authorization:Bearer

eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWUiOiJhbGJlcnRvX2FkbWluliwiYXV0aCI6IiJPTeVfQURNSU4sUk9MRV9VU0VSlwiZShwIjoxMTM1MzExMjE0MTQwMDB9.zX\_lyClnB1\_8jf8ofb8H\_Pe6yyS3esDj4uZnx5yahRuE6BPWwAkXi57Q5dgNdOiFFF2wrXlpDhPHjbO92uK8g

**{id}:** El identificador del trabajo de firma, devuelto por el Servicio de creación de trabajos de firma

**Respuestas:**

**Petición correctamente procesada:**

- Código http: 200

**Petición no procesada correctamente:**

- Si el token JWT no se proporciona correctamente, el servicio devuelve un código http 401.
- Si no se ha podido encontrar el trabajo de firma, el servicio devuelve el valor 404.
- Si no el trabajo a eliminar no pertenece al usuario indentificado el JWT, el servicio devuelve el valor 401.
- Si el trabajo de firma no puede eliminarse, el servicio devuelve el código 500.
- Si ha habido cualquier otro error, el servicio devuelve un código 500.
- Las respuestas pueden contener un contenido JSON como el siguiente:

```
{  
  "errorDescription": string con una descripción del error,  
  "resultCode": string con el valor ERROR  
}
```

# Servicio web para forzar la finalización de un trabajo de firma

(aunque no todos los firmantes hayan firmado)



# Servicio web para forzar la finalización de un trabajo de firma

**NOTA:** Este servicio fuerza a finalizar un trabajo de firma aunque no todos los firmantes hayan firmado el documento. Para poder finalizar el trabajo, éste ha de estar en estado **Signing** obligatoriamente, es decir, al menos un firmante debe haberlo firmado.

**Método:** GET

**URL del servicio:** <https://app.sinatura.es/resources/api/signature-job/external/finish/{id}>

**Autenticación con JWT:** Debe enviarse el token JWT en la cabecera "Authorization", ejemplo:

Authorization:Bearer

eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWIiOiJhbGJlcnRvX2FkbWluliwiYXV0aCI6IjJPTeVfQURNSU4sUk9MRV9VU0VSIiwiaXhwLjoxMTM1MzExMjE0MTQwMDB9.zX\_lyClnB1\_8jf8ofb8H\_Pe6yyS3esDj4uZnx5yahRuE6BPWwAkXi57Q5dgNdOiFFF2wrXlpDhPHjbO92uK8g

**{id}:** El identificador del trabajo de firma devuelto por el Servicio de creación de trabajos de firma.

**Respuestas:**

**Petición correctamente procesada:**

- Código http: 200

- Las respuestas de ejecución satisfactoria poseen el siguiente contenido JSON:

```
{
  "resultCode": "SUCCESS"
}
```

# Servicio web para forzar la finalización de un trabajo de firma

## Petición no procesada correctamente:

- Si el token JWT no se proporciona correctamente, el servicio devuelve un código http 401.
- Si no se ha podido encontrar el trabajo de firma, el servicio devuelve el valor 404.
- Si el trabajo a finalizar no pertenece al usuario indentificado por el token JWT, el servicio devuelve el valor 401.
- Si el trabajo de firma es un template el servicio devuelve el código 500.
- Si el trabajo de firma tiene un estado distinto a [Signing](#), el servicio devuelve el código 500.
- Si ha habido cualquier otro error, el servicio devuelve un código 500.
- Las respuestas de error tienen un contenido JSON como el siguiente:

```
{  
  "errorDescription": string con una descripción del error,  
  "resultCode": string con el valor ERROR  
}
```

## Ejemplo de JSON:

```
{  
  "errorDescription": "Completed status is not a valid status in order to finalize the signature job.",  
  "resultCode": "ERROR"  
}
```

# Servicio web de creación de un flujo de firma



# Servicio web de creación de un flujo de firma

En [Sinatura](#), un trabajo de firma de varios documentos se denomina flujo de firma. Los parámetros del servicio de creación de flujos de firma son los siguientes:

**Método:** POST

**URL del servicio.** <https://www.app.sinatura.es/resources/api/signature-job-flow>

**Autenticación con JWT.** Debe enviarse el token JWT en la cabecera “Authorization”, ejemplo:

Authorization:Bearer

eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWliOiJhbGJlcnRvX2FkbWlulwiYXV0aCI6IjJPTTEVfQURNSU4sUk9MRV9VU0VSlwiZShwLjoxMTM1MzExMjE0MTQwMDB9.zX\_lyClnB1\_8jf8ofb8H\_Pe6yyS3esDj4uZnx5yahRuE6BPWwAkXi57Q5dgNdOiFFF2wrXlpDhPHjbO92uK8g

**Json esperado por el servicio:**

```
{
  "signatureJobs": [Array con los trabajos de firma], *
  "signers": [Array de información de firmantes], *
  "flowDescription": "un texto para describir el flujo de firma"*,
  "skipSignerMail": false,
  "signatureFlowExpiryDate": "yyyy-MM-dd"* fecha a partir de la cual no se permitirá la firma de los documentos del flujo
}
```

\* Parámetro obligatorio

# Servicio web de creación de un flujo de firma

## Explicación de parámetros:

**signatureJobs.** Array con los trabajos de firma. Debe emplearse el mismo objeto que para el servicio web de creación de trabajos de firma, aunque el parámetro “signers” de este objeto no es necesario, y si se envía, será sustituido por el valor del parámetro “signers” siguiente.

**signers.** Array con los datos de todos los firmantes. La información de cada firmante se especificará con un objeto como el definido para el servicio de creación de trabajos de firma. Los firmantes especificados en los signatureJobs, de ser el caso, serán descartados.

**flowDescription.** String con un texto que describa el flujo firma. Sirve para identificar al flujo de firma dentro de la plataforma Sinatura.

**skipSignerMail.** Boolean. Opcional. Por defecto valor false. Con valor true, no se enviarán los emails a los firmantes, sino que se devolverán las URLs del flujo de firma de cada firmante en el JSON de resultado. Esta funcionalidad está pensada para que las URLs del flujo de firma sean compartidas en emails corporativos, en lugar de través de la plataforma Sinatura.

**signatureFlowExpiryDate.** Fecha a partir de la cual Sinatura no permitirá la firma de ninguno de los documentos del flujo de firma. Este parámetro ha de especificarse en el formato “yyyy-MM-dd”.

## Respuestas:

- Código http 400 si alguno de los parámetros es incorrecto
- Código http 401 si el token JWT no se proporciona correctamente
- Código http 500 si no ha sido posible crear el flujo de firma
- Código http 201 si el flujo de firma se ha creado correctamente

Para el código 201 se devolverá JSON en el que los parámetros interesantes son los siguientes nodos:

```
{
  "id": number // Identificador único del flujo de firma en la plataforma Sinatura,
  "flowURLs": [
    "https://app.sinatura.es/#/signature-flow-standard/.....",
    "https://app.sinatura.es/#/signature-flow-standard/....."
  ] // Cuando el parámetro de la llamada skipSignerMail tiene valor true no se envía el email a los firmantes desde Sinatura sino que se devuelve en este //array las URLs del flujo de firma de cada firmante. El orden es el mismo en el que se especifican los firmantes en la petición de firma, esto es, la primera URL se corresponde con el primer firmante, etc.
}
```



# Servicio web de reenvío de un flujo de firma previamente creado



# Servicio web de reenvío del e-mail de un flujo de firma

Método: GET

URL del servicio. <https://www.app.sinatura.es/resources/api/signature-job-flow/resent/email/{id}/{signerPos}>

Autenticación con JWT. Debe enviarse el token JWT en la cabecera “Authorization”, ejemplo:

Authorization:Bearer

eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWIiOiJhbGJlcnRvX2FkbWlulwiYXV0aCI6IjJPTeVfQURNSU4sUk9MRV9VU0VSlwiZShwLjoxMTM1MzExMjE0MTQwMDB9.zX\_lyClnB1\_8jf8ofb8H\_Pe6yyS3esDj4uZnx5yahRuE6BPWwAkXi57Q5dgNdOiFFF2wrXlpDhPHjbO92uK8g

Parámetros:

**id**: long conteniendo el identificador del flujo de firma para el cual se hará el reenvío \*

**signerPos**: entero con la posición del firmante en el array de firmantes empleado en la creación del flujo de firma, para el cual se desea reenviar el flujo de firma. El primer firmante de la lista debe especificarse con el valor 0 \*

\* Parámetro obligatorio

# Servicio web de reenvío del e-mail de un flujo de firma

## Respuestas:

### Petición correctamente procesada:

- Código http: 200

### Petición no procesada correctamente:

- Si el token JWT no se proporciona correctamente, el servicio devuelve un código http 401.
- Si no se especifica una ruta correcta con los parámetros id y signerPos, el servicio devuelve el valor 404.
- Si el trabajo de firma que desea reenviarse es de cualquiera de los tipos IN\_HOUSE, el servicio devuelve el código 500.
- Si ha habido cualquier otro error, el servicio devuelve un código 500.

Consulta el estado de un flujo de  
firma y de descarga de los  
documentos firmados



# Consulta el estado de un flujo de firma y de descarga de los documentos firmados

*Sinatura*

Tanto para consultar el estado de un flujo de firma, y para descargar los documentos firmados, ha de usarse en primer lugar el servicio de descarga del flujo de firma, el cual nos devolverá un JSON con los datos del flujo de firma, y por lo tanto con el array de los trabajos de firma del flujo. Para cada trabajo de firma ha de consultarse su identificador y su estado, para posteriormente descargarse el documento firmado.

**Método:** GET

**URL del servicio:** <https://app.sinatura.es/resources/api/signature-job-flow/{id}>

**Autenticación con JWT:** Debe enviarse el token JWT en la cabecera “Authorization”, ejemplo:

Authorization:Bearer

eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWUiOiJhbGJlcnRvX2FkbWlulwiYXV0aCI6IjE0PTQURNSU4sUk9MRV9VU0VSlwiZXhwIjoxMTM1MzExMjE0MTQwMDB9.zX\_lyClnB1\_8jf8ofb8H\_Pe6yyS3esDj4uZnx5yahRuE6BPWwAkXi57Q5dgNdOiFFF2wrXlpDhPHjbO92uK8g

**{id}:** El identificador del flujo de firma, devuelto por el Servicio de creación de flujos de firma

En el caso de una respuesta correcta, el servicio devolverá un JSON, el cual contendrá el parámetro [signatureJobs](#) el cual es un array, con tantos elementos como documentos para firmar contiene el flujo de firma. Cada elemento del array es un JSON donde importan los siguientes parámetros:

**status:** contendrá el estado del trabajo de firma, en el modo y forma definido en el [Servicio web de consulta de un trabajo de firma](#).

**id:** long. El identificador del trabajo de firma. De modo que se pueden usar todos los servicios ya definidos para los trabajos de firma.

**Petición no procesada correctamente:**

- Si el token JWT no se proporciona correctamente, el servicio devuelve un código http 401.
- Si no se especifica una ruta correcta con los parámetros id y signerPos, el servicio devuelve el valor 404.
- Si ha habido cualquier otro error, el servicio devuelve un código 500.

# Servicio web de cancelación de un flujo de firma



# Servicio web de cancelación de un flujo de firma

Método: GET

URL del servicio: <https://app.sinatura.es/resources/api/signature-job/cancel/{id}>

Autenticación con JWT: Debe enviarse el token JWT en la cabecera "Authorization", ejemplo:

Authorization:Bearer

```
eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWIiOiJhbGJlcnRvX2FkbWlulwiYXV0aCI6IiJPTeVfQURNSU4sUk9MRV9VU0VSlwiZShwLjoxMTM1MzExMjE0MTQwMDB9.zX_lyClnB1_8jf8ofb8H_Pe6yyS3esDj4uZnx5yahRuE6BPWwAkXi57Q5dgNdOiFFF2wrXlpDhPHjbO92uK8g
```

{id}: El identificador del flujo de firma, devuelto por el Servicio de creación de flujos de firma

Respuestas:

Petición correctamente procesada:

- Código http: 200
- Un JSON como el siguiente:

```
{
  "resultCode": string con el valor SUCCESS
}
```

# Servicio web de cancelación de un flujo de firma

## Petición no procesada correctamente:

- Si el token JWT no se proporciona correctamente, el servicio devuelve un código http 401.
- Si no se ha podido encontrar el flujo de firma, el servicio devuelve el valor 404.
- Si no el flujo a cancelar no pertenece al usuario indentificado el JWT, el servicio devuelve el valor 401.
- Si el trabajo de firma no puede cancelarse, porque ya ha sido firmado por todos los firmantes, o porque ha sido cancelado, expirado o eliminado, el servicio devuelve el código 500.
- Si ha habido cualquier otro error, el servicio devuelve un código 500.
- Las respuestas pueden contener un contenido JSON como el siguiente:

```
{  
  "errorDescription": string con una descripción del error,  
  "resultCode": string con el valor ERROR  
}
```



# Servicio web de eliminación de un flujo de firma



# Servicio web de eliminación de un flujo de firma

**Método:** DELETE

**URL del servicio:** `https://app.sinatura.es/resources/api/signature-job-flow/{id}`

**Autenticación con JWT:** Debe enviarse el token JWT en la cabecera "Authorization", ejemplo:

Authorization:Bearer

eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWliOiJhbGJlcnRvX2FkbWluliwiYXV0aCI6IjPTEVfQURNSU4sUk9MRV9VU0VSIiwiaXhwLjoxMTM1MzExMjE0MTQwMDB9.zX\_lyClnB1\_8jf8ofb8H\_Pe6yyS3esDj4uZnx5yahRuE6BPWwAkXi57Q5dgNdOiFFF2wrXlpDhPHjbO92uK8g

**{id}:** El identificador del flujo de firma, devuelto por el Servicio de creación de flujos de firma

**Respuestas:**

**Petición correctamente procesada:**

- Código http: 200

**Petición no procesada correctamente:**

- Si el token JWT no se proporciona correctamente, el servicio devuelve un código http 401.
- Si no el flujo a eliminar no pertenece al usuario indentificado el JWT, el servicio devuelve el valor 401.
- Si no se ha podido encontrar el flujo de firma, el servicio devuelve el valor 404.
- Si el trabajo de firma no puede eliminarse, el servicio devuelve el código 500.
- Si ha habido cualquier otro error, el servicio devuelve un código 500.
- Las respuestas pueden contener un contenido JSON como el siguiente:

```
{  
  "errorDescription": string con una descripción del error,  
  "resultCode": string con el valor ERROR  
}
```

# Configuraciones de firma: páginas, tamaño y posición de la imagen de las firmas en Sinatura



# Tamaño y posición de la representación gráfica de las firmas en Sinatura

El objeto `signatureSettings` contiene una configuración de firma, es decir, se emplea para indicar a Sinatura en qué páginas, con qué tamaño y en qué posición dentro de las páginas se insertará la firma de cada firmante.

## ¿Cómo se indica a qué firmante se aplica la configuración de firma?

Para indicar a qué firmante desea aplicarse esta configuración de firma, ha de introducirse su correo electrónico en el parámetro `signerEmail`. Se explicará más adelante qué sucede si no se cubre el parámetro `signerEmail`.

- `signerEmail` es un parámetro opcional de tipo String.

## ¿Cómo se indica en qué página o páginas se insertará la firma?

Si se especifica una palabra en el parámetro `referenceWord`, Sinatura buscará la palabra en el documento a firmar, y la firma se insertará tantas veces como exista la palabra en el documento, incluso varias veces en una misma página.

Si no se especifica una `referenceWord`, entonces ha de indicarse obligatoriamente la página o páginas en las que se insertará la firma en el parámetro `page`. Para insertar una firma en concreto, se indicará el número de página, siendo 1 la primera página. Se empleará el valor 0 para que Sinatura inserte la firma en todas las páginas del documento.

Si el parámetro `referenceWord` está cubierto, el parámetro `page` no tiene efecto alguno.

- `referenceWord` es un parámetro opcional de tipo String.
- `page` es un parámetro de tipo entero, que solo es obligatorio si `referenceWord` no presenta valor.

Si se especifica una `referenceWord`, Sinatura buscará la palabra en el documento, y si no la encuentra no admitirá la solicitud de firma, y devolverá un error

# Tamaño y posición de la representación gráfica de las firmas en Sinatura

## ¿Cómo se indica el tamaño de la firma?

El tamaño máximo de la firma viene especificado por un rectángulo de ancho **width** y alto **height**. El parámetro **width** indica el tanto por ciento del ancho de la página reservado para la inserción de la firma, y el parámetro **height** indica el tanto por ciento del alto de la página reservado para la firma. Por ejemplo, un valor de **width** igual a 25 y un valor de **height** igual a 15, reservan un rectángulo del 25% del ancho de la página y del 15% del alto de la página para insertar la firma. Si la firma no cabe en el rectángulo especificado, Sinatura la reducirá manteniendo la relación de aspecto.

- **width** es un parámetro obligatorio de tipo entero. Admite valores de 5 a 100. Un valor de 20 es suficiente para una firma.
- **height** es un parámetro obligatorio de tipo entero. Admite valores de 5 a 100. Un valor de 15 es suficiente para una firma.

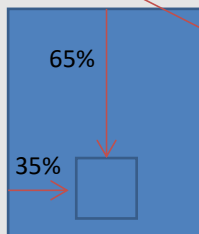
## ¿Cómo se indica la posición dentro de la página?

La posición de la firma dentro de la página se indica con los parámetros **xo** (desplazamiento horizontal desde el origen) e **yo** (desplazamiento vertical desde el origen). El origen es la esquina inferior izquierda de la **referenceWord**, si se ha especificado un valor en este parámetro, y en caso contrario, la esquina superior izquierda de la página. El valor de **xo** representa el tanto por ciento del ancho de la página, y el valor **yo** representa el tanto por ciento del alto de la página. Por ejemplo, una configuración sin **referenceWord**, y con **xo** = 40 e **yo** = 70, indica a Sinatura que sitúe la firma a una distancia del borde derecho de la página igual al 40% del ancho de la página, y a una distancia del borde superior de la página igual al 70% del alto de la página.

- **xo** es un parámetro obligatorio de tipo entero. Valores admitidos de -80 a 80 para firmas con **referenceWord** y 0 a 90 para firmas sin **referenceWord**.
- **yo** es un parámetro obligatorio de tipo entero. Valores admitidos de -80 a 80 para firmas con **referenceWord** y 0 a 90 para firmas sin **referenceWord**.

Ejemplo:

Sin **referenceWord**  
**xo** = 35  
**yo** = 65



Valores negativos para situar la firma a la izquierda y arriba de la **referenceWord**

# Tamaño y posición de la representación gráfica de las firmas en Sinatura

## ¿Qué sucede si no especifico un firmante?

Si una configuración no posee ningún valor en el parámetro `signerEmail`, Sinatura aplicará la configuración de firma a los firmantes que no poseen una configuración específica para la página en cuestión, dividiendo el espacio definido por `width` y `height` en partes de igual ancho.

Para una página en cuestión, Sinatura insertará las firmas siguiendo el siguiente proceso:

1. Para cada página, insertará en primer lugar la firma de todos los firmantes que posean configuraciones específicas, es decir, aquellas configuraciones con el parámetro `signerEmail` igual a su dirección de correo electrónico, y que sean de aplicación a la página en cuestión, ya sea por `referenceWord` o por `page`. Si todos los firmantes presentan configuraciones específicas, entonces el proceso termina, en caso contrario continúa al punto 2.
2. Si existen firmantes que no posean una configuración específica, es decir que no tienen su dirección de e-mail en el parámetro `signerEmail` de ninguna configuración, Sinatura comprueba que haya una configuración de firma con el parámetro `signerEmail` sin cubrir que se aplique a esta página, ya sea por `referenceWord` o por `page`. Si existe pasa al punto 3, y si no existe termina el proceso.
3. Sinatura dividirá el espacio definido por la configuración que no posee el parámetro `signerEmail` cubierto, horizontalmente en partes iguales, e insertará la firma de cada uno de estos firmantes en uno de los huecos.

Nota. Para cada página, se admite como máximo una configuración de firma sin el parámetro `signerEmail`.

# Tamaño y posición de la representación gráfica de las firmas en Sinatura

Para facilitar el entendimiento de esta sección, emplearemos el siguiente ejemplo. Un documento con tres páginas, y con tres firmantes, donde se han especificado las siguientes dos configuraciones de firma:

- Configuración de firma 1: {xo: 30, yo: 40, width: 40, height: 15, page: 1, signerEmail: firmante1@firmante1.com}
- Configuración de firma 2: {xo: 20, yo: 70, width: 60, height: 15, page: 0}

Como se observa, la configuración de firma 1 es específica para el firmante con e-mail firmante1@firmante1.com. Como el parámetro `page` es 1, Sinatura insertará la representación gráfica de este firmante, según esta configuración de firma específica, únicamente en la primera página del documento.

Para la primera página del documento, Sinatura empleará la configuración de firma 2, que es una configuración de firma general, para insertar la firma de los firmantes 2 y 3, puesto que la firma del firmante 1 ya se ha insertado, de acorde a su configuración de firma específica. En este caso, el rectángulo de firma de esta configuración está situado al 20% del ancho de la página, comenzando por la izquierda, y al 70% del alto de la página, comenzando por el borde superior. El rectángulo de firma posee un ancho del 60% del ancho de la página, y un alto del 15% del alto de la página.

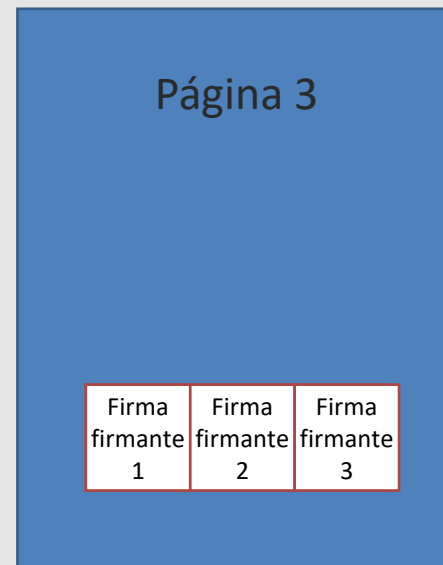
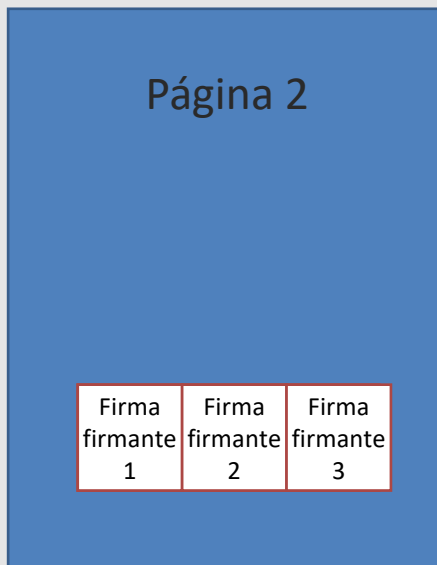
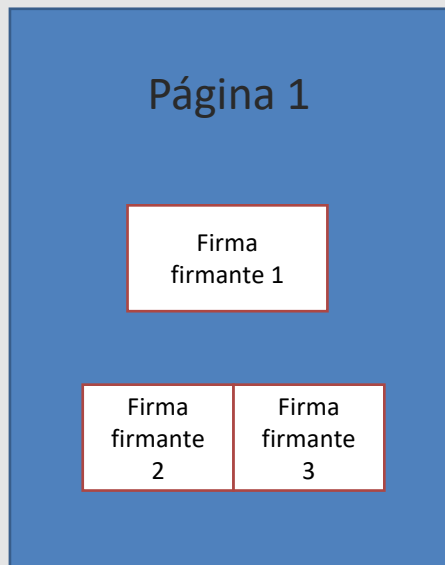
Sinatura dividirá el ancho de este rectángulo en dos partes iguales. En la parte izquierda insertará la firma del firmante 2, y en la parte derecha insertará la firma del firmante 3.

Para las páginas 2 en adelante, como no hay ninguna configuración de firma específica para ningún firmante, la representación gráfica de las firmas de todos los firmantes se insertará de acuerdo con la configuración general. En este caso, Sinatura dividirá el rectángulo de firma en tres partes de anchos iguales, e insertará la firma del primer firmante en el hueco de la izquierda, la firma del segundo firmante en el hueco del medio, y la firma del tercer firmante en el hueco de la derecha.

En la siguiente página se explica gráficamente.

# Tamaño y posición de la representación gráfica de las firmas en Sinatura

Aproximación de ubicación de las firmas para el ejemplo de la página anterior





## Soporte técnico



[soporte@sinatura.es](mailto:soporte@sinatura.es)